



SAINTE-JULIE



RÉSULTATS DU SONDAGE LÉGER 2016

Approche méthodologique

Le sondage a été réalisé auprès de 1 001 répondants du 23 avril au 3 mai 2016 par l'entremise d'une méthodologie hybride combinant les méthodes web et téléphonique.

Volet de l'étude	Montage de l'échantillon	Entrevues réalisées
 Téléphonique	Tiré de façon aléatoire à partir du logiciel Échantillonneur Canada	527
 Web*	Liste de 515 citoyens recrutés par la Ville de Sainte-Julie (Groupe témoin)	474* (taux de réponse de 92 %)
TOTAL :		1 001

Afin d'assurer la représentativité de l'étude, Léger a pris soin de pondérer les résultats selon différents critères sociodémographiques. Le sondage comporte une marge d'erreur de $\pm 3,1\%$, et ce, dans un intervalle de confiance de 95% (19 fois sur 20).

Profil des répondants

Profil des répondants
Après pondération des résultats

Total (n=1001)

Sexe

Homme	48%
Femme	52%

Âge

18-24 ans	11%
25-34 ans	13%
35-44 ans	23%
45-54 ans	24%
55-64 ans	15%
65 ans et plus	14%

Revenu familial annuel brut

Moins de 40 000 \$	9%
40 000 \$ à 59 000 \$	12%
60 000 \$ à 79 000 \$	11%
80 000 \$ à 99 000 \$	14%
100 000 \$ à 129 000 \$	17%
130 000 \$ et plus	23%

Profil des répondants

Profil des répondants
Après pondération des résultats

Total (n=1001)

Temps de résidence à Sainte-Julie

10 ans ou moins	29%
11 à 20 ans	34%
21 à 30 ans	21%
Plus que 30 ans	16%
<i>Moyenne (années)</i>	18,6

Enfant de moins de 18 ans dans le foyer

Oui	49%
Non	51%

Principale occupation

Temps plein	57%
Temps partiel	5%
Travailleur autonome	7%
Retraité	20%
Autres	11%

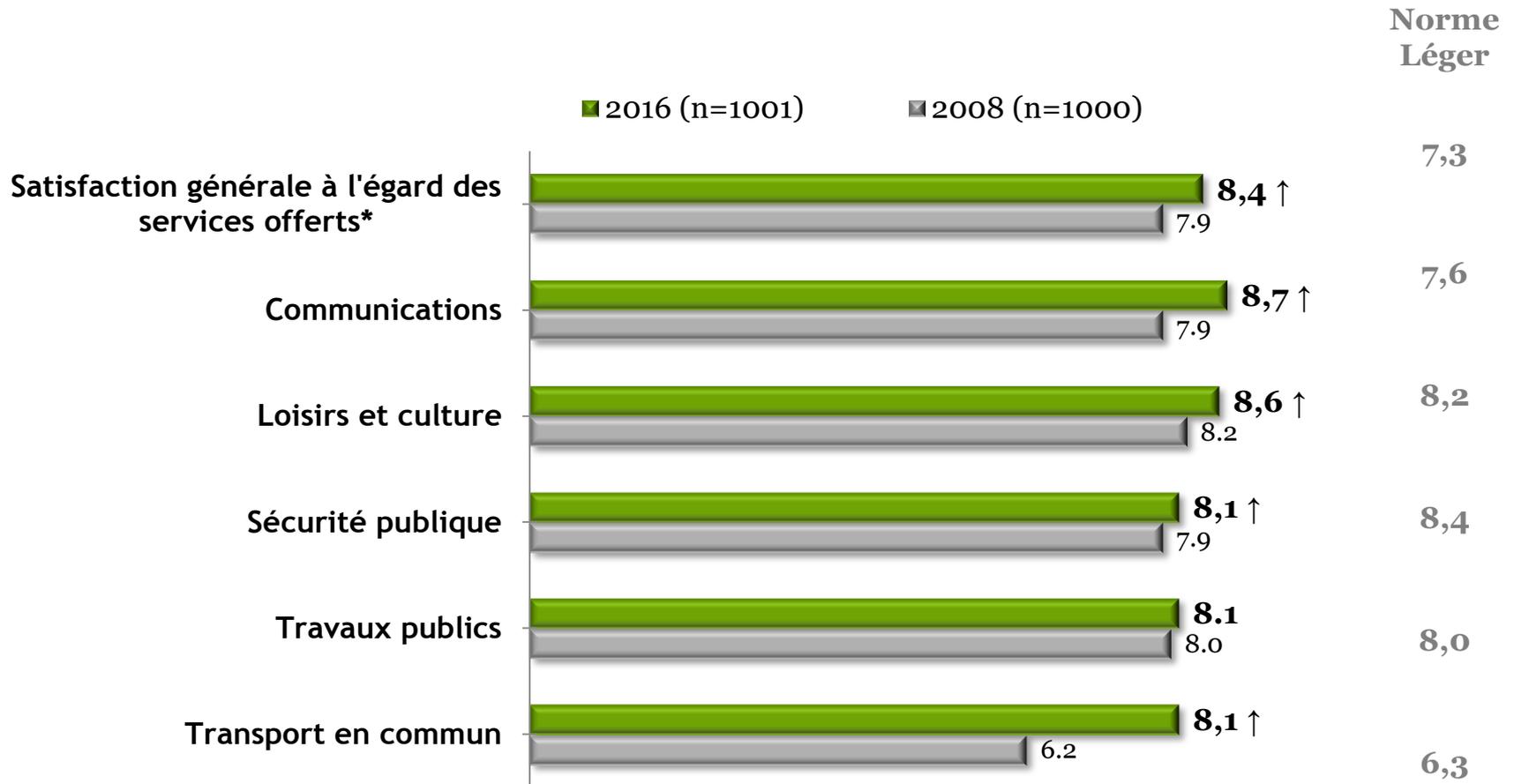
Satisfaction des citoyens

En ce qui concerne les services en général offerts par votre municipalité, êtes-vous satisfait(e) ou non de la qualité de ces services sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout satisfait et 10 très satisfait ?

	Total 2016 (n=1001)
Peu ou pas satisfait (notes 0 à 5)	2%
Satisfait (notes 6 et 7)	16%
Très satisfait (notes 8 à 10)	82%
<i>Moyenne sur 10</i>	8,4 *

*La note moyenne de satisfaction mesurée à Sainte-Julie est nettement supérieure à celle qu'on retrouve dans les autres villes québécoises de 25 000 à 49 999 habitants (norme Léger; 7,3 sur 10).

Les principaux indicateurs municipaux



Les principaux indicateurs municipaux

<u>SATISFACTION MOYENNE SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10 POINTS</u>	RÉSULTATS 2008	RÉSULTATS 2016	NORME LÉGER 2016
SATISFACTION GÉNÉRALE À L'ÉGARD DES SERVICES OFFERTS	7,9	8,4↑	7,3
SERVICES DE SÉCURITÉ PUBLIQUE (2 dimensions)	7,9	8,1↑	8,4
Le service de pompiers	8,7	8,6	8,8
Le service de police	7,5	7,8 ↑	8,1
SERVICES DE LOISIR ET DE CULTURE (6 dimensions)	8,2	8,6 ↑	8,2
À la bibliothèque municipale	8,9	9,1 ↑	8,8
Aux fêtes et événements extérieurs gratuits	---	8,7	--
À la qualité des parcs et espaces verts de votre municipalité	8,3	8,7 ↑	8,0
Aux activités sportives offertes par votre municipalité	8,2	8,6 ↑	8,3
Aux pistes cyclables	8,0	8,2 ↑	7,8
Aux activités culturelles offertes par votre municipalité	8,1	8,1	8,1

Les principaux indicateurs municipaux

<u>SATISFACTION MOYENNE SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10 POINTS</u>	RÉSULTATS 2008	RÉSULTATS 2016	NORME LÉGER 2016
INDICATEUR 3 : SERVICES DE TRAVAUX PUBLICS (4 dimensions)	8,0	8,1	8,0
L'enlèvement des ordures ménagères	8,4	8,5	8,6
La collecte sélective (recyclage)	8,3	8,4	8,5
L'entretien et la propreté des rues et des trottoirs de votre quartier au printemps / été	---	8,2	--
Le déneigement des rues et des trottoirs	7,1	7,3 ↑	7,3
AUTRES INDICATEURS			
La qualité des communications	7,9	8,7 ↑	7,6
La qualité des décisions de votre Conseil municipal	7,4	7,9 ↑	---
Les services de transport en commun	6,2	8,1 ↑	6,3

Gestion municipale

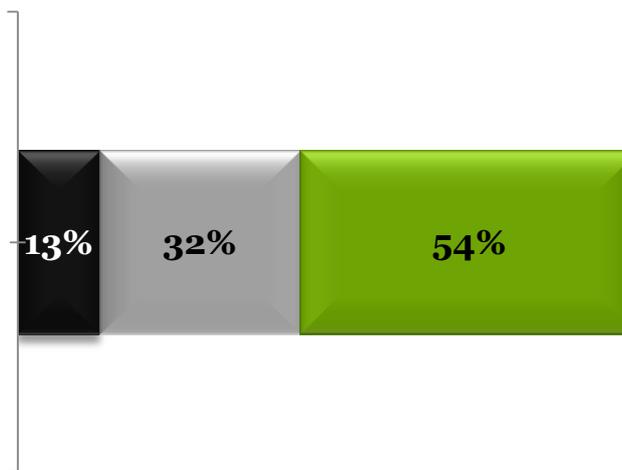
86% des citoyens qui habitent la ville depuis plus de cinq ans considèrent que la qualité de leur milieu vie s'est améliorée au cours des cinq dernières années.

Veillez répondre sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant que la qualité de votre milieu de vie s'est beaucoup détériorée et 10 qu'elle s'est beaucoup améliorée.

Base : les citoyens qui vivent à Sainte-Julie depuis plus de cinq ans (n=871)

■ Détériorée (0-5) ■ Améliorée (6-7) ■ Beaucoup améliorée (8-10)

Au cours des cinq dernières années, avez-vous l'impression que la qualité de votre milieu de vie à Sainte-Julie s'est améliorée ou s'est détériorée?



Gestion municipale

Les Julievillois sont plus satisfaits de la qualité des décisions prises par leur Conseil municipal qu'ils ne l'étaient en 2008 (7,4 sur 10).

Sur une échelle de 0 à 10, quel serait votre degré de satisfaction concernant...
...les décisions de votre Conseil municipal?

	Total 2016 (n=1001)
Peu ou pas satisfait (notes 0 à 5)	6%
Satisfait (notes 6 et 7)	21%
Très satisfait (notes 8 à 10)	56%
Ne sait pas / Refus	17%
Moyenne sur 10	7,9

Gestion municipale

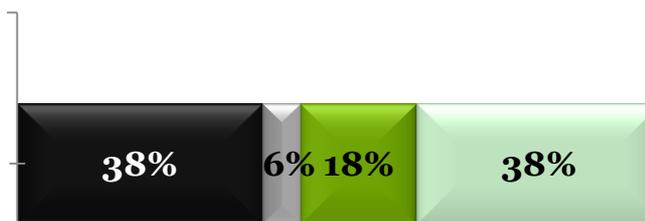
Veillez indiquer votre degré d'accord avec les énoncés suivants, sur une échelle de 0 à 10, 0 signifiant pas du tout d'accord et 10 tout à fait d'accord.

■ Ne sait pas

■ En désaccord (0-5)

Moyenne
sur 10

Les services municipaux de Sainte-Julie sont bien adaptés aux besoins des aînés.



7,7

Les services municipaux de Sainte-Julie sont bien adaptés aux besoins des adolescents.



7,0

Priorités en sécurité publique

Parmi les choix suivants, quelle serait votre principale préoccupation relative à la sécurité publique?

	Total 2016 (n=1001)
...la vitesse des véhicules dans les quartiers résidentiels	43%
...le respect de la signalisation routière	15%
...certaines intersections perçues comme étant à risque	15%
...des attroupements de jeunes ou du flânage dans les parcs	13%
Autre* (les vols, le manque d'éclairage dans les rues, la drogue, etc.)	6%
Aucune préoccupation	7%

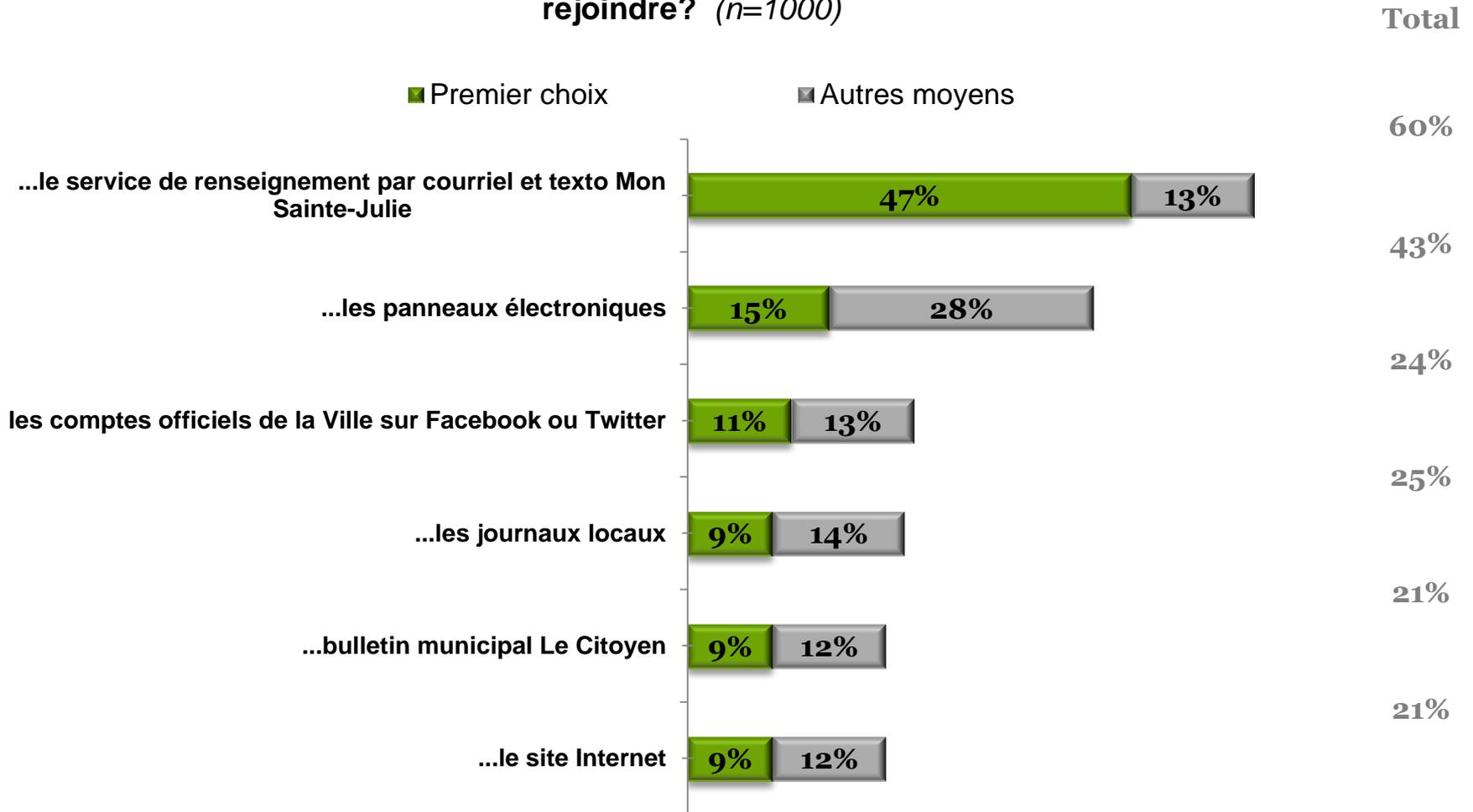
Priorités en loisirs et culture

Parmi les infrastructures de loisir suivantes, veuillez indiquer celle(s) qui, selon vous, devraient être prioritaires pour mieux répondre à vos besoins. Est-ce...

Deux mentions possibles	Total 2016 (n=1001)
...le développement du réseau cyclable	43%
...un centre multifonctionnel avec locaux socioculturels et communautaires	35%
...davantage de jeux d'eau dans les quartiers	18%
...davantage de plateaux ou terrains sportifs	18%
...davantage de modules de jeux dans les parcs	16%
Ne sait pas / Refus	4%

Priorités en communications

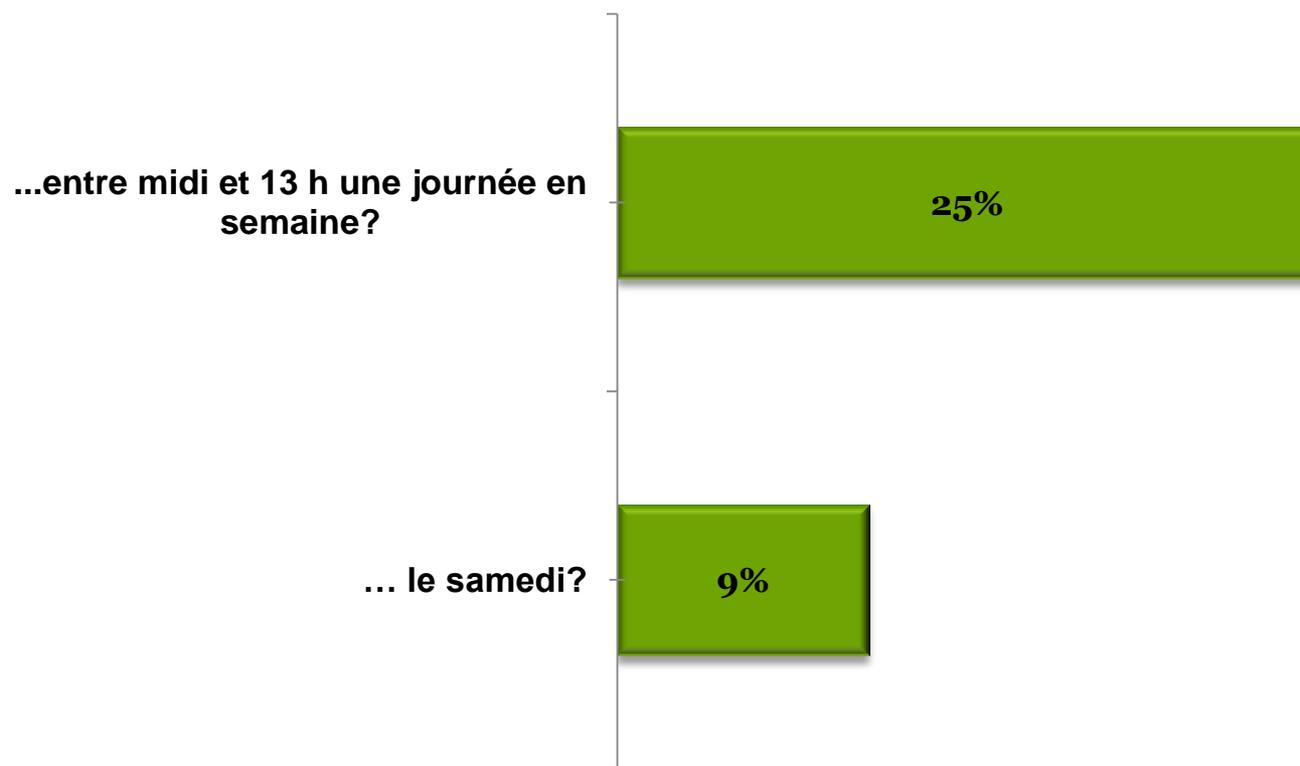
De quelle façon préférez-vous que la Ville vous rejoigne afin de vous transmettre un renseignement important? Y a-t-il d'autres moyens qui seraient efficaces pour vous rejoindre? (n=1000)



Priorités et attentes (gestion municipale)

Avez-vous déjà tenté de communiquer avec un service municipal
de la Ville de Sainte-Julie...

(n=1001) - % OUI



Priorités et attentes (gestion municipale)

L'environnement et le développement durable : des enjeux que les Julievillois ont à cœur.

Concernant les enjeux liés à l'environnement et au développement durable, pensez-vous que la Ville de Sainte-Julie devrait faire plus, autant ou moins d'efforts à ce sujet?	
	Total 2016 (n=1001)
Plus d'efforts	38%
Autant d'efforts	57%
Moins d'efforts	1%
Ne sait pas / Refus	4%

Priorités et attentes (gestion municipale)

Les citoyens sont, pour la plupart, satisfaits des efforts actuellement déployés pour l'embellissement horticole de la ville.

Et lorsque vous pensez à l'embellissement horticole, soit les fleurs et arbres qui décorent les endroits publics de la ville, pensez-vous que la municipalité devrait faire plus, autant ou moins d'efforts à ce sujet?

	Total 2016 (n=1001)
Plus d'efforts	10%
Autant d'efforts	80%
Moins d'efforts	9%
Ne sait pas / Refus	1%

Merci!